

eBox ontkoppelen of deactiveren

U kunt uw eBox documenten raadplegen via verschillende toepassingen, zoals Mijn Burgerprofiel, my e-box, Doccle of KBC. Om uw eBox helemaal te deactiveren, en alle documenten **opnieuw op papier te ontvangen**, moet u de **toestemming** om eBox te koppelen **intrekken** voor **elke toepassing** die u toestemming hebt gegeven

Wilt u de eBox wel geactiveerd houden, maar slechts één e-mail krijgen over een nieuw eBox document? Behoud dan de toestemming voor de ene toepassing die uw voorkeur krijgt om eBox documenten verder in op te volgen.

U vindt hieronder het stappenplan hoe u dit kunt doen.

Op deze pagina

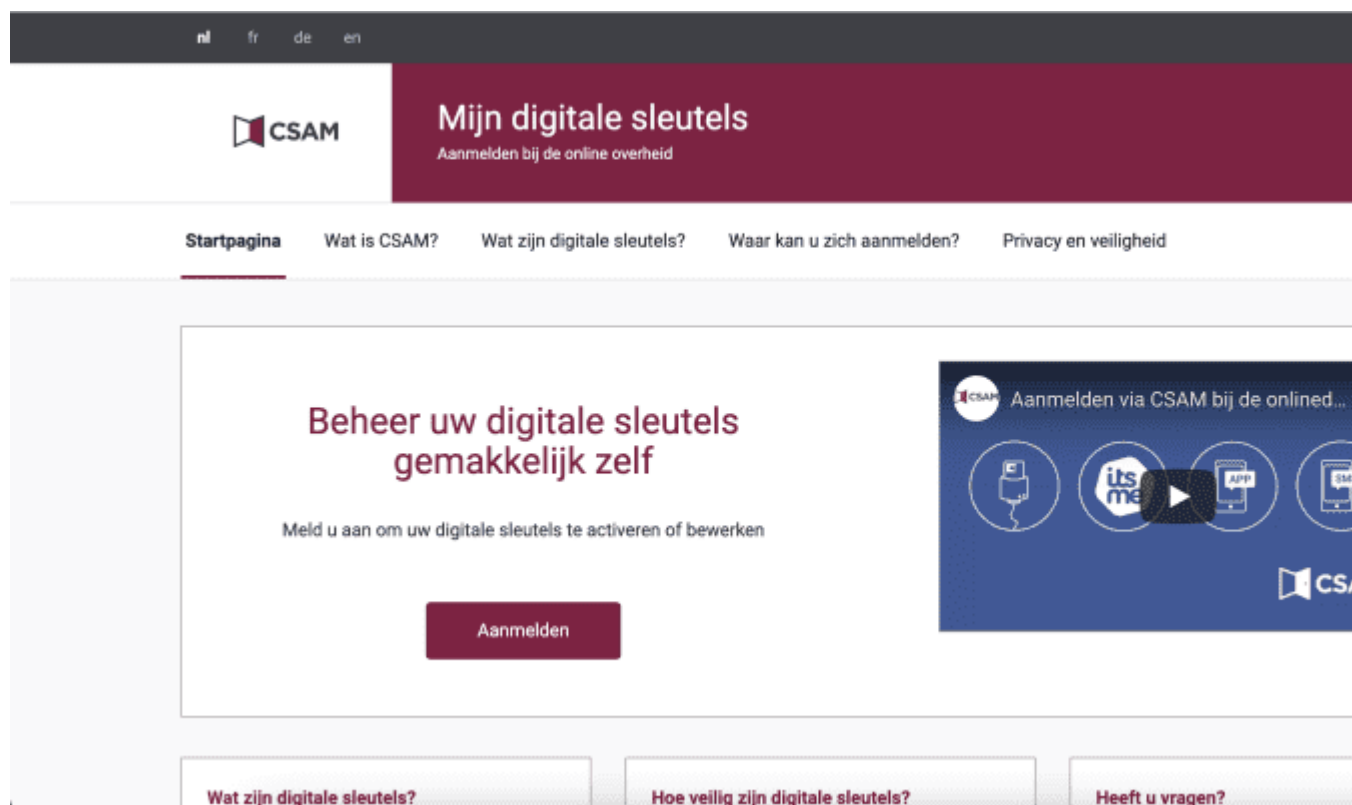
- [Digitaal ontkoppelen/deactiveren van de eBox](#)
- [Deactiveren van uw digitale eBox per post](#)

Digitaal ontkoppelen/deactiveren van de eBox

Door onderstaand stappenplan te doorlopen, kunt u uw digitale eBox deactiveren. Door dit via digitale weg te doen, gaat dit ogenblikkelijk in, en zullen u vanaf dan geen overheidsdocumenten meer via de eBox verzonden worden.

- Stap 1

Surf naar de website Mijn digitale sleutels van de Federale overheid



Ga naar de website [Mijn digitale sleutels\(opent in nieuw venster\)](#) van de federale overheid en meld u aan.

- Stap 2

Ga naar tab 'Mijn toestemmingen'



Mijn digitale sleutels

Aanmelden bij de online overheid

[Mijn digitale sleutels](#)[Mijn profiel](#)[Mijn toestemmingen](#)[Info](#)

Mijn toestemmingen

Op deze pagina vindt u een overzicht met online toepassingen waarvoor u een toestemming kan geven om jouw gegevens te gebruiken:

[Verwijder toestemming](#)

Je gaf toestemming aan "my e-box" om volgende informatie voor jou te bieden via "my e-box".

Documenten van alle aangesloten overheidsinstanties.

[Verwijder toestemming](#)

Je gaf toestemming aan Doccle om volgende informatie op te halen:

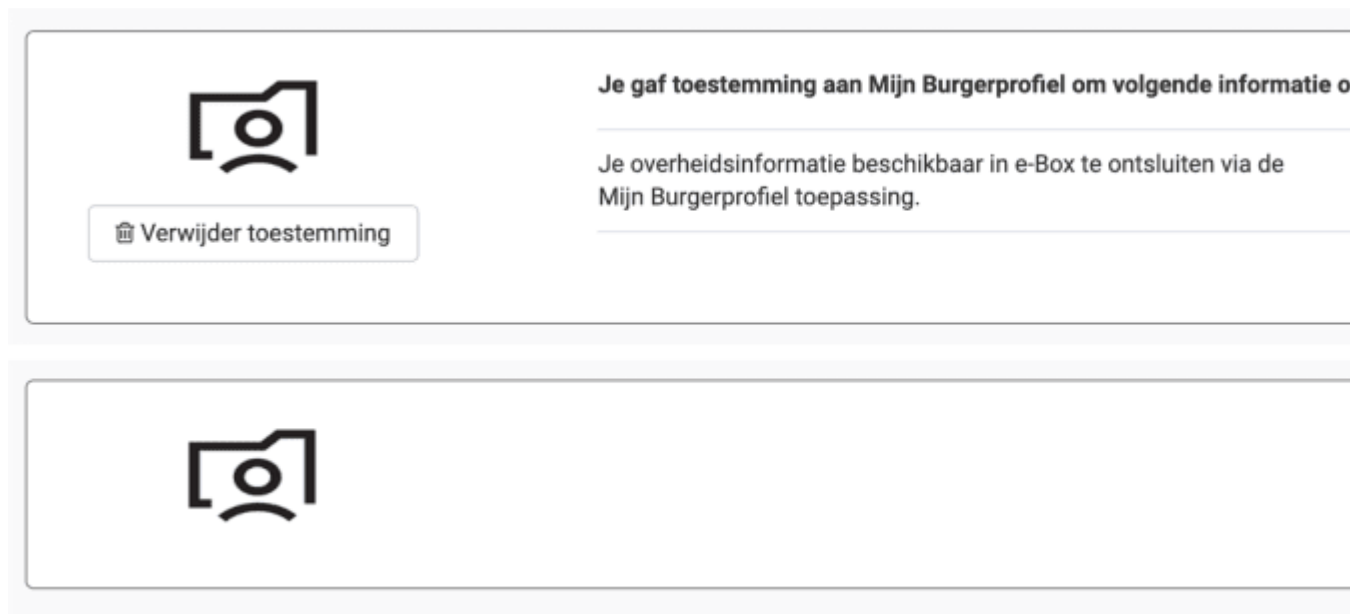
Je overheidsinformatie beschikbaar in e-Box te ontsluiten via de Doccle toepassing.



Ga naar de tab ‘Mijn toestemmingen’, waar u het overzicht ziet van toepassingen waar u eBox kunt koppelen en welke toepassingen u toestemming hebt gegeven.

- Stap 3

Toestemming intrekken om eBox te koppelen



Klik op ‘Verwijder toestemming’. De informatie in het blokje verdwijnt dan, en de koppeling met eBox wordt verbroken voor die toepassing.

Wenst u uw eBox documenten opnieuw op papier te ontvangen: verwijder de toestemming voor elke toepassing.

Wilt u slechts één e-mail krijgen over een nieuw eBox document? Behoud dan de toestemming voor de ene toepassing die uw voorkeur krijgt om eBox documenten verder in op te volgen.

Indien u reeds aangemeld was in mijn Burgerprofiel terwijl u bovenstaande stappen uitvoerde, is het aan te raden dat u zich even volledig afmeldt in Mijn Burgerprofiel. Als u nadien zich terug aanmeldt zult u geen eBox documenten meer vinden in Mijn Burgerprofiel.

Opgelet:

- U zult in de tab ‘Brievenbus’ bij ‘Meldingen’ wel nog steeds de notificaties zien staan die u ontving toen uw eBox wel nog gekoppeld was.
- Zodra u in de tab ‘Brievenbus’ opnieuw klikt op de sub-tab ‘Ebox documenten’ wordt u onmiddellijk doorgestuurd naar de website van de federale overheid waar u toestemming kunt geven om uw eBox opnieuw te koppelen.
- Op de pagina ‘Uw Gegevens’ zult u onderaan, bij ‘contactvoorkeuren’ en bij ‘Gekoppelde Toepassingen’ nog steeds vermeldingen over Overheidsdocumenten (eBox) zien staan. Bij ‘Gekoppelde toepassingen’ staat zelfs nog een link om de koppeling te verbreken. Dit betekent echter niet dat uw eBox koppeling nog niet verbroken is. Deze vermelding blijft daar gewoon staan.

Deactiveren van uw digitale eBox per post

Deze weg om uw eBox te deactiveren mag u enkel gebruiken indien u niet in staat bent uw eBox te deactiveren op digitale wijze, zoals hierboven beschreven.

U kan uw eBox dan laten deactiveren door een ondertekende en gedateerde brief vergezeld van een kopie van de voor- en achterzijde van uw identiteitskaart te sturen naar de FOD BOSA.

- Gebruik hiervoor het [door BOSA ter beschikking gestelde briefsjabloon\(PDF bestand opent in nieuw venster\)](#)
- Verstuur het naar FOD Beleid en Ondersteuning DG Digitale Transformatie – DT Servicedesk, Simon Bolivarlaan 30, 1000 Brussel
- Vermeld uw volledige contactgegevens, zodat BOSA u kan informeren zodra uw deactiveringsverzoek verwerkt is.

Belangrijk: Zolang uw verzoek om eBox te deactiveren niet is verwerkt, is het mogelijk dat u nog berichten via eBox ontvangt. Deze hebben dezelfde rechtsgevolgen als wanneer u ze op papier zou ontvangen hebben.

Zodra uw verzoek is verwerkt en uw eBox is gedeactiveerd, ontvangt u geen berichten meer via eBox, aangezien de aangesloten overheidsdiensten ervan op de hoogte worden gesteld zullen ze een ander kanaal gebruiken om u hun berichten te sturen (bv. papieren post).

Daarom is het aan te raden uw eBox digitaal te deactiveren (dit gaat vervolgens onmiddellijk in). Bij desactivering per post, kunt u dus nog gedurende 30 dagen brieven in uw eBox ontvangen.