

WAT DOEN IN GEVAL VAN FRAUDE OF VERLIES BANKKAART????

Vragen over de veiligheid van KBC Mobile

Is KBC Mobile veilig?

KBC doet er alles aan om je zo veilig mogelijk mobiel te laten bankieren.

- Je kunt alleen mobiel bankieren op de toestellen die je vooraf zelf hebt geregistreerd.
- Je gebruikt een persoonlijke geheime code om je aan te melden en verrichtingen te tekenen. Nadat je je geheime code hebt ingevoerd, wordt telkens een unieke, eenmalig bruikbare elektronische handtekening berekend en doorgestuurd naar de bank.
- Bij de registratie van KBC Mobile kun je per type overschrijving – binnen bepaalde grenzen – zelf het bedrag bepalen dat je dagelijks maximaal kunt overschrijven.

Maar ook jij speelt als gebruiker van KBC Mobile een belangrijke rol in de beveiliging van mobiel bankieren.

- Houd je geheime code geheim. Let op dat er niemand stiekem over je schouder meekijkt bij het invoeren van je geheime code.
- Gebruik alleen legale software.
- Sluit mobiel bankieren na elk gebruik af.

Wat als mijn pincode wordt gestolen? Kan iemand zich dan in mijn naam op een ander toestel aanmelden in KBC Mobile?

Nee. Om KBC Mobile te gebruiken, moet je je toestel registreren. Dat doe je eenmalig met je kaartlezer en debetkaart. Je kunt KBC Mobile alleen opstarten op een toestel dat je vooraf hebt geregistreerd.

Wat als ik misbruik vaststel?

Bel dan onmiddellijk ons noodnummer 016 43 20 00 (alle dagen, de klok rond, 24u op 24u).

Wat als ik mijn telefoon kwijt ben of deze gestolen is?

Bel dan onmiddellijk ons noodnummer 016 43 20 00 (+32 16 43 20 00 vanuit het buitenland) (alle dagen, de klok rond). Zij kunnen meteen al je KBC-apps blokkeren.

Ben je samen met je smartphone ook je debetkaart kwijt, laat je kaart dan onmiddellijk blokkeren via Card Stop op het nummer 078 170 170 (zonder extra kosten) of op het nummer 070 344 344 (0,30 euro per minuut).

Waar kan ik internetfraude melden?

Telefonisch op het nummer 016 43 20 00 of via e-mail naar secure4u@kbc.be.