

SLACHTOFFER VAN PHISHING OF ANDERE PROBLEMEN EN VEILIGHEID APP

Wat als je slachtoffer bent van phishing of fraude?

JE MEENT DAT HET BERICHT VAN BELFIUS KOMT :

Gelieve onze volgende tips te volgen :

- Heb u vertrouwelijke info doorgegeven, een telefonische oproep beantwoord of bent u ingegaan op een gevraagde actie? Bekijk dan zeker de FAQ "[Ik ben slachtoffer van van fraude. Wat moet ik doen?](#)".
- Stuur ons vervolgens de vermeende e-mail van Belfius of een schermafdruck van de verdachte sms via phishing@belfius.be (zie ook de FAQ [Ik denk het slachtoffer te zijn van fraude. Wat moet ik doen?](#)").

Als het over phishing van een ander bedrijf gaat, kan u dat laten weten via verdacht@safeonweb.be. Bij Belfius is de gangbare procedure dat we de bewuste phishing-site onmiddellijk blokkeren.

Contacteer Belfius Connect ook meteen op 02 222 82 70.

Denkt u een phishing e-mail ontvangen te hebben vanwege Visa of Mastercard®? Of is er sprake van misbruik van uw kredietkaart?

Ziet u een verdachte betaling op uw rekening? Of denkt u een phishing e-mail ontvangen te hebben die uw Visa of Mastercard® viseert?

Ga dan naar de FAQ [Hoe kan ik een transactie betwisten met mijn krediet-, prepaid- of Mastercard® Debit-kaart?](#)".

-
- Surf vervolgens naar mijnkaart.be en vul het formulier in: 'Ik heb geen aankoop gedaan met mijn kredietkaart'.
-
- Blokkeer onmiddellijk uw kaart via Card Stop Online of bel naar 078 170 170.
-
- Stuur tot slot de verdachte e-mail naar phishing@visa.com of StopIT@mastercard.com

Het bericht lijkt van een andere instelling te komen

Lijkt het bericht van een andere (financiële...) instelling te komen, stuur dan een mail naar verdacht@safeonweb.be.

En in alle andere gevallen:

In alle andere gevallen waarin u het slachtoffer bent van online fraude: doe zeker aangifte bij de politie. De politiediensten werken nauw samen met de Federal Computer Crime Unit.