

SLACHTOFFER VAN PHISHING

Smartphone verloren of gestolen?

Blokkeer zo snel mogelijk de toegang tot Crelan Mobile. Dit kan via:

- myCrelan. Je kan daar dus zelf je Crelan Mobile app blokkeren.
- je Crelan-kantoor.
- **de Service Desk van Crelan op nr. 02 558 78 88.**

•

• Wat te doen bij onregelmatigheden?

Indien u onregelmatigheden vaststelt bij het online bankieren:

- Stop en neem onmiddellijk contact op met de service desk van Crelan op het nummer
- 02 558 78 88, of via een e-mail aan mycrelan@crelan.be.
- Blokkeer in noodgevallen zelf uw abonnement door 5 keer een foute aanlogcode in te geven.
- Blokkeer ook onmiddellijk uw kaart via card stop (078/170.170).

Indien u een verdachte mail ontvangt, verwijder die dan onmiddellijk. Klik niet op links en open geen bijlages als u de afzender niet vertrouwt. U mag de mail wel doorsturen naar phishing@crelan.be.

•