

SOORTEN PHISHING

Krijg je inkomende oproepen en berichten van een onbekend nummer? Wees op je hoede.

Het kan zijn dat je gecontacteerd wordt door een **televerkoper** of **marketingbureau** voor een (gebruikers)onderzoek. Dat vind je misschien vervelend, maar is op zich niet gevaarlijk. Er zijn echter ook veel vormen van oplichting bekend waarbij je gecontacteerd wordt door een onbekend nummer.

Wangirifraude is een vorm van oplichting waarbij men probeert om je te laten terugbellen naar dure betaalnummers. De telefoon rinkelt één keer. Als je terugbelt, krijg je niemand aan de lijn. Je hoort een wachttoon of helemaal niets, maar ondertussen loopt de rekening zonder dat je het beseft.

Bij de **Microsoft- of techscam** word je telefonisch gecontacteerd door iemand die zich voordoeft als medewerker van de helpdesk van Microsoft, Apple of een andere computerfirma. De oplichter laat je geloven dat er een veiligheidsprobleem is met je computer en stelt voor om je computer te beveiligen .

Een **robocall** is een automatisch gegenereerde telefoonoproep. Als je opgebeld wordt door een robocall hoor je een vooraf opgenomen bericht of een robotstem. Je wordt gevraagd om een nummer te kiezen om verder te gaan. Robocalls kunnen door bedrijven gebruikt worden bij acties naar hun klanten. Helaas worden robocalls vooral gebruikt door oplichters. Je krijgt een oproep die van de politie of een overheidsdienst lijkt te komen die je wil waarschuwen voor een probleem met je bankkaart. Vervolgens worden je gegevens opgevraagd en kan je opgelicht worden.

Bij **kluisrekeningfraude** word je telefonisch gecontacteerd door iemand die beweert een werknemer van je bank te zijn. De zogezegde bankbediende probeert je te overtuigen om je volledige rekening over te zetten naar een andere rekening.

Smishing is een vorm van [phishing](#). Je krijgt een sms- of tekstbericht dat een link bevat. De link leidt je naar een valse website. Op die website worden je (bank)gegevens gevraagd.

Belfraude met sms'jes. Je ontvangt een sms. Als je hierop antwoordt, ontvang je een reeks dure sms'en die jij betaalt. Soms wordt in het bericht gevraagd om dringend naar een buitenlands nummer te bellen en ook dan betaal jij de rekening.

Zo voorkom je ongewenste oproepen

Je kan niet helemaal uitsluiten dat je gecontacteerd wordt door onbekenden.

Je provider, noch Safeonweb kunnen telefoonnummers blokkeren.

Je kan wel zelf het ongewenste nummer blokkeren op je mobiele toestel.

Bekijk hier hoe je dat doet.

in Android

Oproepen blokkeren

- Open de app Telefoon.
- Druk op de menutoets.
- Kies Oproep-Instellingen.
- Kies Oproep weigeren.
- Kies Lijst voor automatisch weigeren.
- Druk op het plusteken.
- Geef het telefoonnummer in of selecteer het uit je contacten of oproeplijst.
- Kies Opslaan. Het nummer wordt nu automatisch doorgeschakeld naar je voicemail.

Berichten blokkeren

- Open de app Berichten.
- Druk op de menutoets.
- Kies instellingen.
- Kies Toevoegen aan spamnummers.
- Druk op het plusteken.
- Geef het telefoonnummer in of selecteer het uit je contacten of logbestand.
- Kies Opslaan.

in iOS

Berichten of oproepen blokkeren

- Open de app **Telefoon, FaceTime, Contacten of Berichten**
 - **Telefoon, FaceTime, contacten:** gebruik het i-symbool om contacten en nummers te blokkeren.
 - **Berichten:** klik op Details en daarna op het i-symbool.
- Kies **Blokkeer deze beller**

Klik op **Blokkeer contact**