

ING KLANTEN

Als je denkt dat je het slachtoffer van fraude bent geworden

1. Bel onmiddellijk Card Stop! (078 170 170)

Zij zullen al je betaalkaarten of creditcards die mogelijk door fraudeurs gebruikt zijn om betalingen te doen of kaartlezercodes te genereren blokkeren.

2. Neem contact op met ING om je online diensten te blokkeren en de fraude te melden

Tijdens kantooruren (ma-vr 08:00 - 20:00, za 09:00 - 17:00):

- Bel ING direct vanuit je ING Banking app of bel +32 2 464 60 01
- Kies 1 voor vragen als particulier
- Zeg 'fraude' wanneer je om het onderwerp van je telefoontje gevraagd wordt
- Kies 2 ('geklikt op een verdachte link of gegevens ingevuld')
- Je wordt dan doorverbonden met de juiste contactpersoon

Buiten kantooruren:

- Bel ING direct vanuit je ING Banking app of bel +32 2 464 60 01
- Kies 1 voor vragen als particulier
- Kies 1 voor vragen over je rekeningen, betaalkaarten, betalingen of online en mobiel bankieren
- Kies 1 om je betaalkaarten, Home' Bank, Business' Bank of je smartphone of tabletprofielen te blokkeren
- Kies 1 om je Home' Bank, Business' Bank of je smartphone of tabletprofielen te blokkeren
- Kies 5 om al je online diensten te blokkeren
- Bel ING tijdens kantooruren om de fraude te melden.

Hoe kun je melding maken van een frauduleus bericht?

Het is heel eenvoudig.

Frauduleuze e-mail: stuur de e-mail door naar phishing@ing.be.

Frauduleuze sms: je hebt twee mogelijkheden:

- Kopieer de tekst van de sms in een e-mail en stuur die naar phishing@ing.be.
- Stuur een screenshot naar phishing@ing.be.

Vervolgens kun je het frauduleuze bericht verwijderen.

Klik in geen geval op de links in dat soort berichten.

Opgelet: als je het slachtoffer van fraude denkt te zijn, neem dan onmiddellijk contact op met het telefoonnummer op de achterzijde van je bankkaart.