
SLACHTOFFER VAN PHISHING OF ANDERE PROBLEMEN EN VEILIGHEID APP

Wat als je slachtoffer bent van phishing of fraude?

- Bel ons op [03 285 53 33](tel:032855333) (24/7 bereikbaar) of contacteer je [kantoorhouder](#) om de fraude te melden. Je kunt ook een mail sturen naar phishing@argenta.be
- Kijk **via Argenta Internetbankieren** (Instellingen > Mobiel bankieren) na of **de Argenta-app** op een nieuw toestel is geïnstalleerd. Klik op het vuilbakje om het toestel te verwijderen. Zo kan de app niet meer op dat toestel gebruikt worden.
- Kijk na of er nieuwe **doorlopende betalingsopdrachten** aangemaakt zijn en of er nieuwe transacties 'in afwachting van verwerking' staan. Verwijder ze.
- Neem een **schermafdruk** van alle transacties die de fraudeurs hebben uitgevoerd.
- Bel dan onmiddellijk Card Stop ([078 170 170](tel:078170170)) om je kaart te laten blokkeren of blokkeer je kaart [via de Argenta-app bij Card Stop](#). **Laat een pv opmaken** bij de politie en stuur dat zo snel mogelijk naar phishing@argenta.be, samen met het phishingbericht waarop je hebt gereageerd.

Veilig de Argenta-app gebruiken

De Argenta-app is uitgebreid beveiligd, maar het is belangrijk dat je de app ook veilig gebruikt.

Jouw unieke beveiliging

De Argenta-app op je smartphone wordt **beveiligd** met je **persoonlijke code**, **vingerafdruk** of **gezichtsherkenning**.

Zo ben jij de enige die de app kan gebruiken. Anderen kunnen niet inloggen met jouw vingerafdruk of gezichtsherkenning. En als iemand **vijf keer een foute code** ingeeft, wordt de app **gedeactiveerd** op je smartphone

Een veilige betaalomgeving

Je **bankgegevens worden niet bewaard** op je smartphone. Wees dus gerust, niemand kan je gegevens zien, zelfs niet als je je smartphone kwijtspeelt. Ze staan veilig versleuteld in onze betaalomgeving.

Je kunt de **app** altijd **blokkeren**:

- In Argenta Internetbankieren via het menu 'Instellingen'
- Via de klantendienst op het nummer 03 285 51 11 (elke werkdag van 8.30 tot 20.30 uur en op zaterdag van 9 tot 12 uur)

Hoe gebruik je veilig de app?

- **Vergrendel je smartphone of tablet.** Zo voorkom je dat iemand eenvoudig toegang krijgt tot je persoonlijke gegevens en toepassingen.
- Installeer alleen applicaties via de **officiële appstores** van Apple of Google.
- Gebruik altijd de **meest recente versie** van de Argenta-app. Dat geldt ook voor het besturingssysteem van je toestel.
- **Log onmiddellijk uit** als je de Argenta-app niet meer gebruikt of als je je mobiel toestel onbeheerd ergens achterlaat.
- **Stel zelf het maximumbedrag in** dat je dagelijks kunt overschrijven. De laagst mogelijke limiet is 2.500 euro.
- **Laat meldingen in de Argenta-app toe.** Zo krijg je een melding bij een verdachte registratie of aanmelding in de app en voorkom je fraude.

Hoe beveiligt Argenta de app?

- Je gegevens zijn beveiligd met de **modernste beveiligingssystemen**.
- Ben je **drie minuten niet actief**? Dan wordt je verbinding automatisch verbroken.
- Je kunt zelf je **daglimieten** instellen.
- **Hoge bedragen** kun je alleen overschrijven met **itsme®** of je **digipas** en een **sms-code**.
- Wij monitoren **ongewone of verdachte verrichtingen**.
- Je krijgt automatisch een **melding** in de Argenta-app bij een **verdachte registratie of aanmelding** in de app. Let wel, je moet hiervoor meldingen in de Argenta-app toelaten.