

WAT TE DOEN IN GEVAL VAN

1. OPLICHTING : (oplichter had toegang tot je bankaccount)

- Contacteer je bank en Card Stop op 078 170 170 zodat je bankrekening niet verder gebruikt kan worden. <https://www.cardstop.be/nl/home/ik-wil-blokkeren/Blokkeer-via-uitgever.html>
- Doe aangifte bij de politie.
- Contacteer je telefoonprovider als je een betaalnummer gebruikte (0900 of 070).
- Meld het aan de FOD Economie via meldpunt.belgie.be .

2. ER IS KWAADAARDIGE SOFTWARE OP JE TOESTEL GEZET:

- Verwijder het programma dat je op vraag van de oplichter hebt geïnstalleerd.
Of dat door deze stiekem is geïnstalleerd.
- Verander al je wachtwoorden.
- Voer een volledige virusscan uit en verwijder malware als die gevonden wordt.
- Om helemaal zeker te zijn, voer je een volledige reset naar fabrieksinstellingen uit en plaats je achteraf een back-up van al je programma's en gegevens terug.
Vraag hiervoor zo nodig de hulp van een computerdeskundige. Wat doen als je een inkomende oproep of bericht krijgt van een onbekend nummer?

3. Wat doen als je een inkomende oproep of bericht krijgt van een onbekend nummer?

- **Geef nooit persoonlijke gegevens**, wachtwoorden, codes van je bankkaart of response codes door via een e-mail, telefoongesprek, sms'je, of social media.
- **Bel nooit terug naar onbekende nummers.** Beantwoord nooit oproepen van nummers die je niet kent, en zeker niet van buitenlandse nummers. Bel deze nummers zeker niet terug. Vaak gaat het om Wangiri fraude.
- **Geloof niet zomaar wat men je aan de telefoon vertelt.** Microsoft of een ander technologiebedrijf zal je niet ongevraagd opbellen en ook je bank vraagt nooit via de telefoon naar je codes of om een nieuwe rekening te openen.
Als je een bericht krijgt dat bvb je ITSME account moet vernieuwd worden doe dit niet via de link , controleer of u nog toegang hebt tot uw account .
- **Klik nooit op een link in een sms of tekstbericht dat je ontvangt.**
Beantwoordt deze berichten niet.
Als je meent dat het toch belangrijk is , ga dan naar de betreffende site en log in op uw account , kijk daar wat er dient te gebeuren ,